Gemeinschaftsgrundschule Großenmarpe

Beschwerdemanagement

Wo Menschen sind, kann es zu Konflikten kommen. Damit diese bestmöglich gelöst werden können, ist eine strukturierte Vorgehensweise wichtig.
Hierbei ist die Sachlichkeit und gegenseitige Wertschätzung eine wichtige Voraussetzung.
An der Grundschule Großenmarpe gilt daher die folgende Vorgehensweise für alle:

<u>Beschwerdeführer</u>

Eltern	LehrerIn	SchülerIn
↓	↓	↓
Klassenlehrerin Fachlehrerin	Schulleitung	Klassenlehrerin Fachlehrerin
↓	↓	↓
Schulleitung	Schulaufsicht	Schulleitung
↓		↓
Schulaufsicht		Schulaufsicht

Beteiligte: SL, SSA, SPF, Kollegium, SK
Stand: Beschluss: September 2023